

Ihre Zufriedenheit ist uns wichtig!



**Waren Sie mit Ihrem Aufenthalt bei uns zufrieden?
Oder hat Ihnen etwas nicht gefallen?**

**Wir nehmen gerne Ihre Sorgen, Wünsche, Anregungen, Ideen...
entgegen.**

Die Anliegen und Probleme unserer Patienten nehmen wir sehr ernst. Wir möchten, dass Sie als Patient in unserem Klinikum zufrieden sind. Geben Sie uns die Chance, aus Ihren Erfahrungen und Ihrem Urteil zu lernen. Wir kümmern uns persönlich um Ihr Anliegen. Genauso freuen wir uns auch über lobende Worte.

Bitte sagen sie uns, wer Sie sind (bitte ankreuzen):

Patient/in Angehöriger Besucher

Betroffener Bereich (Mehrfachnennungen möglich):

Ärztlicher Dienst Küche Verwaltung
 Pflegedienst Reinigung andere _____
 Ambulant Station _____ von _____ bis _____

In den nächsten drei Abschnitten können Sie Ihre Anliegen darstellen. Sollte jedoch in einem Abschnitt nicht ausreichend Platz vorhanden sein, dann verwenden Sie bitte die Rückseite.

Ihr Anliegen:

Gewünschte Lösung / Vorschlag:

Was ist Ihnen positiv aufgefallen?

Wie möchten Sie über das Ergebnis informiert werden?

Möchten Sie jedoch anonym bleiben oder nicht informiert werden, brauchen Sie den Adressteil nicht auszufüllen.

telefonisch schriftlich E-Mail gar nicht

Vorname

Nachname:

--	--

Straße:

PLZ/Ort:

--	--

Telefon:

E-Mail:

--	--

Datum:

Unterschrift:

--	--

Unser Briefkasten LOB & TADEL befindet sich auf jeder Station und an der Information im Eingangsbereich

Klinikum Salzgitter GmbH
Akademisches Lehrkrankenhaus Medizinische Hochschule Hannover
LOB & TADEL

Klinikum Salzgitter GmbH
Qualitätsmanagement
Kattowitzer Str. 191
38226 Salzgitter
Tel. 05341 / 835-1276
www.klinikum-salzgitter.de

Für Ihre Meinung, die Sie uns anvertraut haben, sagen wir recht herzlich DANKESCHÖN!