

# HAUSORDNUNG

Sie werden sicher mit uns übereinstimmen, dass in jeder großen Klinik übergeordnete Regelungen getroffen werden müssen, um einen reibungslosen Ablauf des klinischen Alltags auf den Stationen und im gesamten Haus zu gewährleisten.

Bitte lesen Sie sich die folgenden Punkte der Hausordnung genau durch, denn wir lassen uns durch Ihre Unterschrift bestätigen, dass Sie die Hausordnung erhalten haben und die entsprechenden Regelungen für sich akzeptieren.

- ▶ **Hausschlusszeit** ist von Sonntag bis Donnerstag um 22.30 Uhr; Freitag, Samstag und vor Feiertagen um 23.00 Uhr. Bitte halten Sie sich ab diesem Zeitpunkt in Ihrem Zimmer auf. Die Nachtruhe endet um 6.30 Uhr.

## ▶ **Essenszeiten:**

Frühstück	werktags von 6.45 Uhr bis 9.00 Uhr Samstag, Sonn- und Feiertag von 7.30 Uhr bis 9.00 Uhr
Mittagessen	täglich von 11.30 Uhr bis 12.30 Uhr
Abendessen	täglich von 17.45 Uhr bis 18.45 Uhr

- ▶ **Mittagsruhe:** Werktags von 12.45 Uhr bis 13.45 Uhr ist Mittagsruhe. Diese Zeit dient Ihrer Besinnung auf sich selber und der Reflexion der Erfahrungen in der Therapie. Die Mittagspause ist für alle Patienten verbindlich.

- ▶ **Telefonzeit:** In Ihrem Zimmer befindet sich ein Chipkartentelefon. Wenn Sie anrufen wollen oder angerufen werden möchten, müssen Sie eine Chipkarte gegen Zahlung von € 10,00 Pfand erwerben und zum Telefonieren Ihre Karte aufladen.

Bei Rückgabe Ihrer Chipkarte erhalten Sie das Pfandgeld zurück.

Während der Therapiezeiten soll wenig Störung von außen kommen, deshalb können Sie von Montag bis Freitag nur von 18.30 Uhr bis 22.30 Uhr und an den Feiertagen von 8.00 Uhr bis 22.30 Uhr angerufen werden. Sie können jedoch ganztags nach außen telefonieren.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir in der Klinik die Nutzung von Handys nicht erlauben, um Störungen der Funktion medizinischer Geräte auszuschließen.

- ▶ Zum **Fernsehen** stehen zwei Fernsehräume zur Verfügung. Die Benutzung eigener Geräte auf den Zimmern ist nicht gestattet. Die Fernsehräume sind werktags von 17.00 Uhr bis 22.00 Uhr; Samstag, Sonntag und an Feiertagen auch über Tag geöffnet.

- ▶ **Besuche** von Mitpatienten oder Angehörigen auf den Zimmern bzw. auf anderen Stationen sind nicht gestattet. (Da Besuche Ihre Therapie entscheidend beeinflussen können, besprechen Sie sie bitte vorher mit Ihrem Bezugstherapeuten.)

- ▶ **Alkoholverbot:** Innerhalb der Klinik besteht absolutes Alkoholverbot. In der Therapiezeit werktags bis 17.00 Uhr ist Alkoholkonsum auch im äußeren Klinikbereich und außerhalb der Klinik untersagt.

- ▶ **Rauchen** ist nur im Raucherbereich erlaubt.

- ▶ **Offenes Feuer**, wie z. B. Kerzen, Teelichte, Räucherstäbchen etc. sowie der Betrieb von Elektrogeräten, wie z. B. Kaffee-, Teebereiter etc., sind aus Sicherheitsgründen nicht erlaubt.

- ▶ **Haustiere** dürfen nicht mit in die Klinik gebracht werden.

- ▶ Das **Führen eines Kraftfahrzeugs** ist während der gesamten Behandlungsdauer aus versicherungsrechtlichen Gründen nur nach Absprache mit Ihrem Bezugstherapeuten und Genehmigung durch den Oberarzt/Chefarzt erlaubt. Eine Neueinstellung auf Medikamente oder eine Medikamentenumstellung, aber auch die Wirkung der Psychotherapie können Ihre Fahrtüchtigkeit beeinträchtigen. Die Nutzung des Kraftfahrzeugs am Wochenende sollte bis Freitag Mittag mit Ihrem Bezugstherapeuten abgesprochen worden sein, da eine Erlaubnis durch die diensthabenden Ärzte nicht erteilt werden kann.

- ▶ **Klinikhaftung:** Die Klinik haftet nicht für Ihr persönliches Eigentum. Bargeld und Wertgegenstände können Sie in einem Wertfach in der benachbarten Herz- und Gefäßklinik deponieren. Der Inhalt dieser Fächer ist im Schadensfall bis zu einer Höhe von € 511,30 versichert.

- ▶ **Schäden:** Für Schäden, die während oder im Zusammenhang mit der Freizeitgestaltung auftreten, übernehmen wir keine Haftung. Bitte melden Sie Schäden oder Unfälle aber trotzdem umgehend, damit wir gegebenenfalls helfen können und Ihnen keine weiteren Nachteile entstehen.

- ▶ **Beurlaubung:** Eine Beurlaubung aus therapeutischen Gründen ist nur in Absprache mit Ihrem Bezugstherapeuten und mit Genehmigung des Oberarztes/Chefarztes möglich. Ansonsten sind Übernachtungen außer Haus nicht gestattet.

Wenn Sie bei manchen Punkten der Hausordnung Verständnisschwierigkeiten haben, können Ihnen folgende Beispiele bei Ihren Überlegungen helfen:

- ▶ therapeutische Begründung (Besuchsverbot auf dem Zimmer als Schutz für Ihren persönlichen Bereich),
- ▶ medizinische Begründung (wir tragen die ärztliche und therapeutische Verantwortung für Ihre medikamentöse Behandlung und die Psychotherapie),
- ▶ Sicherheitsvorschriften als Begründung (Verbot von offenem Feuer, bestimmten Elektrogeräten auf dem Zimmer),
- ▶ disziplinarische Begründung (Hausschlusszeit),
- ▶ versicherungsrechtliche Begründung (Haftungsausschluss der Klinik für Ihr Bargeld und Ihre Wertsachen).

Wir erwarten, dass Sie sich an die Hausordnung halten. Dies ist im Interesse eines möglichst reibungslosen und rücksichtsvollen Zusammenlebens und damit als Rahmen und Voraussetzung für eine erfolgreiche Behandlung unbedingt notwendig. Ebenso selbstverständlich ist, dass wir die Einhaltung der Hausordnung gegebenenfalls auch durchsetzen. Verstöße gegen die Hausordnung haben Konsequenzen, die bis zur sofortigen Entlassung aus disziplinarischen Gründen gehen können.

## **Organisatorisches**

Bei allen organisatorischen Fragen und Problemen ist Ihre Stationschwester für Sie der richtige Ansprechpartner. In Ihrer Dienstzeit ist sie entweder auf der Station oder über die Rezeption erreichbar. Außerhalb der Dienstzeit, an Wochenenden und Feiertagen und in der Nacht erreichen Sie die Diensthabenden ebenfalls über die Rezeption. Aktuelle Zeittafeln hängen auf den Stationen aus.

## **Speisesaal**

- ▶ Der Speisesaal wird als Selbstbedienungsrestaurant betrieben. Bitte helfen Sie durch umsichtiges Verhalten an den Ausgabeschaltern und Einhaltung der Essenszeiten mit, Störungen bei der Essensausgabe zu vermeiden.

## ▶ Essenszeiten:

Frühstück	6.45 Uhr – 9.00 Uhr
(an Samstagen, Sonn- und Feiertagen)	7.30 Uhr – 9.00 Uhr
Mittagessen	11.30 Uhr – 12.30 Uhr
Abendessen	17.45 Uhr – 18.45 Uhr

- ▶ Der Speiseplan hängt zu Ihrer Information gegenüber dem Seminarraum, neben der Pinnwand. Abweichungen vom Speiseplan sind unter Umständen möglich.
- ▶ Besondere Hinweise:
  - Bitte vergessen Sie nicht, dass außerhalb der angegebenen Zeiten und ohne Kostformkarte keine Essensausgabe erfolgen kann.
  - Über die Kostverordnung entscheidet Ihr Bezugstherapeut/Stationsarzt. Änderungen können also nur nach Rücksprache mit dem Arzt erfolgen, das Küchenpersonal darf keine Änderungen vornehmen.
  - Geschirr und Besteck aus dem Speisesaal dürfen nicht mit auf die Zimmer genommen werden. Bitte lassen Sie auch in den öffentlichen Räumen der Klinik keine Nahrungsreste, Verpackungen, Flaschen oder Geschirr zurück.
  - Bettlägerige Patienten werden ausschließlich von der zuständigen Schwester gepflegt.
  - Sie können Ihren Platz frei wählen. Wenn einzelne Stationen manchmal das Bedürfnis haben, beim Essen zusammen zu sitzen und sich gegenseitig Plätze frei halten, dann haben wir nichts dagegen, wenn dies in freundlicher Weise geschieht und andere Patienten keinen Anstoß daran nehmen.

#### **Sekretariate**

Wenn Sie eine Bestätigung für Ihren Arbeitgeber brauchen oder ähnliche verwaltungstechnische Fragen haben, wenden Sie sich bitte an unsere Sekretariate. Die Sekretariate befinden sich im Mittelbau 2. Stock, Aufgang hinter der Rezeption links.

#### **Sekretariat Krankenhaus**

Sprechstunde werktags von 9.00 - 11.00 Uhr u. 14.00 - 15.00 Uhr in Zimmer 4.202

#### **Sekretariat Rehabilitation**

Sprechstunde werktags von 9.00 - 12.00 Uhr in Zimmer 4.206

#### **Umweltschutz**

In Sachen Umweltschutz bitten wir Sie um Ihre Unterstützung.

- ▶ Wertstoffsammlung: Im Untergeschoss des Bettenhauses (letzte Haltestelle des Aufzuges) ist ein Wertstoffsammler für Weißglas, Braunglas, Grünglas, Altpapier, Blechdosen und Batterien.

- ▶ Im Sinne des Klimaschutzes bitten wir Sie, umweltfreundlich mit den Heizressourcen umzugehen: Heizung abdrehen, täglich mehrfach gut lüften und Heizung wieder auf die gewünschte Temperatur einstellen. Bei geöffnetem Fenster generell Heizung abstellen.
- ▶ Wassereinsparung: Bitte nutzen Sie die Wassereinsparmöglichkeiten bei der Toilettenspülung.
- ▶ Beleuchtung: Wenn Sie Ihr Zimmer verlassen, achten Sie bitte darauf, dass sämtliche Lichter ausgeschaltet sind.

Wir wissen, dass wir Ihnen ein umfangreiches Regelwerk vorlegen. Natürlich erwarten wir nicht, dass Sie gleich alle unsere Regelungen durchblicken und verstehen. Ein solches Verständnis kann auch im Verlauf der Therapie erwachsen. Wir bitten Sie daher, unserer Erfahrung zu vertrauen und sich an alle Regeln zu halten. Wir sind auf Ihre Mitarbeit angewiesen. So können Sie beispielsweise durch Ihre Pünktlichkeit viel dazu beitragen, Störungen der Abläufe zu vermeiden. Sie werden sicher, vor allem zu Beginn Ihrer Therapie, noch weitere Fragen haben. Ihr Bezugstherapeut und Ihre Stationschwester stehen Ihnen hierfür gerne zur Verfügung.

Bad Neustadt, September 2010

**HAUSORDNUNG**

## **Psychosomatische Klinik Bad Neustadt**

Tiefenpsychologisches Behandlungszentrum  
für Psychotherapeutische Medizin

Salzburger Leite |  
97616 Bad Neustadt a. d. Saale