



Informationen zum Klinikum Pforzheim

Das Klinikum der Goldstadt Pforzheim ist ein leistungsfähiges und modernes Krankenhaus der Zentralversorgung mit 500 Planbetten.

Es liegt nahe der Innenstadt und landschaftlich schön am Zusammenfluss von Enz, Nagold und Würm an der Pforte zum Nordschwarzwald.

Die Klinikum Pforzheim GmbH gehört zum Konzernverbund der RHÖN-KLINIKUM AG.

Als Akademisches Lehrkrankenhaus der Ruprecht-Karls-Universität Heidelberg verfügt es über **12 Kliniken, 3 medizinische Institute**, eine **eigene Apotheke** und ist mit hochmodernen medizinischen Geräten ausgestattet.

Nähere Informationen finden Sie auf unserer Homepage:
www.klinikum-pforzheim.de

Parkplätze stehen Ihnen **kostenlos** und in **ausreichender** Anzahl in unserem Parkhaus an der Kanzlerstraße zur Verfügung.

Klinikum Pforzheim GmbH • Kanzlerstr. 2-6 • D-75175 Pforzheim
Akad. Lehrkrankenhaus der Ruprecht-Karls-Universität Heidelberg
Telefon 07231/969-0 • Telefax 07231/969-2417
gf@klinikum-pforzheim.de • www.klinikum-pforzheim.de



Von A bis Z
in guten Händen
im Klinikum
Pforzheim



Herzlich Willkommen!

Liebe Patientin, lieber Patient,

im Namen unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter möchten wir Sie im Klinikum Pforzheim herzlich begrüßen.

Wir sind uns der schwierigen Lage, in der Sie und alle unsere Patienten sich befinden, bewusst. Ganz gleich, warum und wie lange Sie bei uns sind, für die nächste Zeit ist Ihre Gesundheit unser gemeinsames Ziel. Mit Ihnen zusammen wollen wir Ihren Aufenthalt gestalten und Ihnen helfen, die Zeit im Krankenhaus zu überbrücken.

Um unserem Auftrag einer patientenorientierten Versorgung gerecht zu werden, setzen wir ein Team aus über 1000 sehr erfahrenen und kompetenten Mitarbeitern ein, welche in unterschiedlichen Bereichen und in verschiedenen Berufsgruppen tätig sind. Ihre Kompetenz und der Einsatz modernster Technik lassen Diagnostik und Therapie wirksam werden. Unser persönlicher Anspruch ist, Hochleistungsmedizin für jedermann bieten zu können und die Individualität jedes einzelnen Patienten zu achten und zu fördern. Unsere Mitarbeiter werden Sie hierbei engagiert und mit einem hohen Maß an fachlicher Qualifikation versorgen, unterstützen und begleiten.

Für Anregungen und Hinweise Ihrerseits, die uns in unserem Handeln weiterentwickeln, sind wir dankbar.

Wir wünschen Ihnen einen möglichst angenehmen Aufenthalt und eine baldige Genesung.

Marcus Sommer
Geschäftsführer

Prof. Dr. Reinhard Kaiser
Ärztlicher Direktor

Sr. Maria Aichinger
Pflegedienstleitung



Foto: Patrick Werner





Von A bis Z in guten Händen

A



B



Anfahrt

Von der BAB A 8 Ausfahrt Pforzheim Ost kommend, fahren Sie in Richtung Pforzheim, nach der zweiten Ampelkreuzung folgen Sie der Abzweigung "Mäuerach", dann geradeaus fahren in Richtung Pforzheim durch den Kanzlerwald, nach ca. 5 Minuten Fahrzeit sehen Sie das Klinikum auf der linken Seite. Kostenlose Parkplätze finden Sie in unserem Parkhaus an der Kanzlerstraße. Falls Sie mit den öffentlichen Verkehrsmitteln kommen, so fährt ab dem Hauptbahnhof die Linie 62 Richtung "Haidach" direkt bis zum Klinikum. Fahrzeit ca. 10-15 Minuten.

Anregungen und Beschwerden

Die Zufriedenheit unserer Patienten ist unser oberstes Anliegen. Aus diesem Grund freuen wir uns auf Ihre Rückmeldung, wie Sie den Aufenthalt in unserem Klinikum erlebt haben. Wir schätzen Ihr Lob und nehmen Ihre Kritik ernst! Wollen Sie uns eine Rückmeldung zu Ihrem Krankenhausaufenthalt geben, wenden Sie sich bitte an unser Meinungsmanagement unter der kostenfreien Durchwahl 3620 oder schicken Sie uns eine Email an die Adresse IhreMeinung@Klinikum-Pforzheim.de

Aufnahme

Neben medizinischen Informationen benötigen wir auch Ihre wichtigsten persönlichen Daten, um mit Ihnen einen gültigen Behandlungsvertrag abschließen zu können. Die Aufnahme befindet sich in unmittelbarer Nähe des Haupteingangs. Telefonisch zu erreichen ist die Aufnahme unter der kostenfreien Durchwahl 8275 oder 2275

Aufklärung

Ihr Arzt klärt Sie über alle für die Behandlung Ihrer Erkrankung notwendigen Untersuchungen, Therapieformen, Risiken und Komplikationen auf und beantwortet alle Ihre Fragen.

Aufenthaltsraum

Unsere Aufenthaltsräume befinden sich auf den Pflegestationen. In den Bettenhäusern A und C ist der Aufenthaltsraum mit dem Frühstücksraum kombiniert.

Besuchszeiten

Wenn Sie Besuch von Angehörigen und Freunden bekommen, beachten Sie bitte die für Ihre Station geltenden Besuchszeiten.

Blumen

Vasen und Gefäße stehen auf jeder Station für Sie bereit. Topfpflanzen sind aus hygienischen Gründen nicht erlaubt.

Briefkasten/Briefmarken

Einen Briefkasten finden Sie im Eingangsbereich gegenüber der Pforte. Briefmarken können Sie an der Pforte erwerben. Sollten Sie während Ihres Aufenthaltes bei uns Post erhalten, hier ist die Adresse:

Herr/ Frau Mustermann
Klinikum Pforzheim GmbH
Station XX
Zimmernummer XX
Kanzlerstr. 2-6
75175 Pforzheim

C



Café

Das Café befindet sich im Eingangsbereich und bietet Ihnen neben kalten und warmen Getränken eine Vielzahl an Kuchen und sonstigem Gebäck.
Öffnungszeiten: Mo - Fr: 8:00 - 18:00 Uhr, Sa: 8:00 - 17:00 Uhr, Sonn- und Feiertage: 13:30 - 17:00 Uhr
Bei Bedarf liefert das Café auch auf Ihr Zimmer. Wählen Sie einfach die örtliche Telefonnummer 07231 / 61271 für Ihre Bestellung.

Von A bis Z in guten Händen

Cafeteria

Unsere Cafeteria steht Mitarbeitern und **Gästen** zur Verfügung. Neben verschiedenen Menüs wird ein umfangreiches Salatbuffet und eine große Auswahl an Desserts sowie verschiedene Snacks, wie z. B. frisch belegte Brötchen, angeboten.

Die Öffnungszeiten:

Mo, Do: 7:30 - 19:30 Uhr; Di, Mi : 7:30 - 18:30 Uhr

Fr, Sa, Sonn- und Feiertage: 7:30 - 18:00 Uhr

D

Datenschutz

Alle personenbezogenen Daten sowie die mit Ihrem Aufenthalt verbundenen Behandlungsdaten unterliegen dem Datenschutz. Der Datenschutz ist für uns nicht nur eine rechtliche Vorschrift, sondern auch eine Selbstverständlichkeit für jeden Mitarbeiter.

Diät- / Ernährungsberatung

Wenn Sie es wünschen, ermöglichen wir Ihnen gerne eine Einzelberatung.

Die Koordination übernimmt Ihre Stationsleitung.

Dolmetscherdienst

Für unsere ausländischen Patienten steht ein Dolmetscherdienst durch ausgewählte Mitarbeiter zur Verfügung. Die Pflegekräfte auf Ihrer Station organisieren dazu alles Notwendige.

E



Entlassung

Ihr Arzt wird den Zeitpunkt Ihrer Entlassung in Abstimmung mit Ihnen und bei Bedarf auch mit Ihren Angehörigen festlegen.

Er wird ein Abschlussgespräch führen und Ihnen Verordnungen und Ratschläge für Ihr weiteres Verhalten mitgeben.

Wenn Sie nach Hause gehen, vergessen Sie bitte nicht, neben den Unterlagen für Ihren Hausarzt oder die Kurklinik, auch Ihre persönlichen Gegenstände und hinterlegten Wertsachen mitzunehmen. (siehe auch „Wertsachen“)

Die Entlassungsformalitäten erledigt das Pflegepersonal für Sie.

Falls Sie ein Taxi benötigen, können wir dies selbstverständlich für Sie bestellen.

Vergessen Sie bitte nicht, nach der Heimkehr Ihren Hausarzt zu verständigen.

Essen / Speiseplan

Anhand unseres Speiseplans haben Sie die Möglichkeit zwischen mehreren frisch zubereiteten Gerichten zu wählen, sofern aus ärztlicher Sicht keine spezielle Kost verordnet bzw. empfohlen wurde.

F

Fernsehen

Alle Patientenzimmer besitzen einen Anschluss für ein Fernsehgerät. Wenn Sie diesen nutzen möchten, so können Sie sich ein eigenes

TV-Gerät mitbringen. Bitte beachten Sie, dass Ihr Gerät bei der GEZ angemeldet sein muss. Fernsehzeitschriften finden Sie am Kiosk.



Von A bis Z in guten Händen

Frühstücksbuffet

Wir bieten in verschiedenen Bereichen des Hauses unseren Patienten das Frühstück in Form eines Buffets an, welches im Frühstücksraum für Sie aufgebaut wird.
Das Buffet steht Ihnen von 7:30 - 9:00 Uhr zur Verfügung.

Fundsachen

bitten wir, bei Ihrer Stationsleitung oder an der Pforte abzugeben. Die Fundsachen werden an der Pforte deponiert und können dort abgeholt werden.

Friseur und Fußpflege

Die Öffnungszeiten:
Mo, Fr: 10:00 - 17:00 Uhr, Mi: 13:00 - 17:00 Uhr,
Do und Sa nach Vereinbarung. Sie werden nicht nur in Sachen Schnitt und Farbe, etc. beraten, auch wenn Sie ein Haarerersatzteil benötigen, ist unser Friseur ein kompetenter Ansprechpartner, und besucht Sie auch gerne auf Ihrer Station.
Örtliche Telefonnummer: 07231 / 680666
und außerhalb der Geschäftszeiten: 0160 / 7742742

Gottesdienst

In unserem Haus finden regelmäßig evangelische und katholische Gottesdienste statt. (siehe auch Seelsorge)
Evangelische Kirche:
Gottesdienst jeden Sonntag und Feiertag um 8:45 Uhr
Abendgebet jeden Mittwoch um 18:30 Uhr
Katholische Kirche:
Eucharistiefeier jeden Sonntag und Feiertag um 10:15 Uhr
Wortgottesdienst jeden Dienstag um 18:30 Uhr

Grüne Damen

Unsere ehrenamtlichen Mitarbeiterinnen haben Zeit für Sie - für Besorgungen, Begleitung und Gespräche. Für sie gilt ebenso wie für das gesamte Klinikpersonal die Schweigepflicht. Unsere Grünen Damen sind zu festen Zeiten für Sie da. Auskunft gibt Ihnen gerne Ihr Pflegepersonal.



Garten

In der rückwärtigen Anlage unseres Krankenhauskomplexes befindet sich, teils ebenerdig, teils über Treppen gut zu erreichen, unser ansprechend angelegter und weitläufiger Patientengarten. Zahlreiche Sitzgelegenheiten laden zur Entspannung und Erholung ein.

Getränke / Snackautomat

Im Krankenhaus ist die Versorgung mit Getränken fester Bestandteil des Behandlungsplans. Kaffee, Tee und Mineralwasser stehen Ihnen auf Ihrer Station kostenlos zur Verfügung.
Ein Automat mit Getränken und kleinen Snacks befindet sich im Wartebereich der Zentralen Notaufnahme.



Hausordnung

Die Hausordnung regelt einige grundsätzliche Dinge, die Sie und Ihre Besucher beachten sollten. Sie befindet sich auf allen Stationen und ist jederzeit einsehbar. Die Hausordnung tritt bei Betreten des Klinikums in Kraft.

Von A bis Z in guten Händen

K



P



Kasse

Rechnungen unserer Klinik, die nicht direkt mit den Krankenkassen abgerechnet werden, wie z. B. der Eigenanteil der gesetzlichen Krankenkassen, können Sie entweder an unserer Hauptkasse oder in den verschiedenen Aufnahmebüros bar oder mit EC-Karte bezahlen.

Sie finden die Kasse im Bereich der stationären Aufnahme im Eingangsbereich direkt hinter der Pforte.

Die Öffnungszeiten Mo - Fr: 7:00 - 16:00 Uhr.

Telefonisch zu erreichen ist die Kasse unter der kostenfreien Durchwahl 8480.

Kapelle

Suchen Sie einen Ort zum Innehalten und Aufatmen?

Die Klinikkapelle steht Ihnen Tag und Nacht offen. Sie befindet sich im 1. OG des Eingangsgebäude.

Kiosk

In unserem Krankenhaus-Lädle, dem auch das Café angeschlossen ist, haben Sie die Möglichkeit einzukaufen. Das Lädle bietet Ihnen eine große Auswahl an Zeitschriften, Obst, Getränken, Süßigkeiten, Blumen und anderen Dingen, die helfen, den Krankenhausaufenthalt angenehmer zu gestalten. Das Café und der Kiosk werden gemeinsam betrieben. Öffnungszeiten siehe unter Café.

Der Kiosk bietet unseren Patienten auch einen Lieferservice auf die jeweiligen Stationen an. Örtliche Telefonnummer: 07231 / 61271

M

Mitpatienten


Obwohl wir uns bemühen, gelingt es nicht immer die "idealen" Patienten zusammenzulegen. Wir bitten deshalb um Verständnis und um gegenseitige Rücksichtnahme.

Patienten-Begleitedienst

Unser Patienten-Begleitedienst bringt Sie während Ihres stationären Aufenthaltes zu Untersuchungen und Behandlungen, die außerhalb Ihrer Station liegen. Sie sind erfahrene, kompetente Begleiter und tragen dazu bei, Ihnen den Klinikaufenthalt so angenehm wie möglich zu machen.

Psychologischer Dienst

Unsere Krankenhauspsychologin ist gerne für Sie da, falls Sie persönliche Probleme, Konflikte oder Ängste, die im Zusammenhang mit Ihrer Erkrankung stehen, haben. Sie steht sowohl Ihnen, als auch Ihren Angehörigen als Ansprechpartnerin zur Verfügung. Wenden Sie sich bitte an Ihren Stationsarzt oder Ihre Stationschwester, wenn Sie einen Kontakt wünschen. Sie können auch selbst Kontakt aufnehmen. Kostenfreie Durchwahl 2246



Von A bis Z in guten Händen

R

Radio

An jedem Bett befindet sich die Möglichkeit über Ohrhörer Radio zu hören. Neben den regionalen Sendern können Sie auch unseren hauseigenen Sender "Radio intern" empfangen.

Rauchen und Alkohol

Im Zusammenhang mit dem seit letztem Jahr geltenden strengeren Nichtraucherschutzgesetz ist das Rauchen im Klinikum nur an den deutlich ausgeschilderten Rauchplätzen erlaubt. Bereits geringer Alkoholkonsum kann in Verbindung mit der Einnahme von Medikamenten ein hohes gesundheitliches Risiko bergen. Das Konsumieren von Alkohol oder Nikotin vor einer Operation kann dazu führen, dass diese nicht durchgeführt werden kann.

S

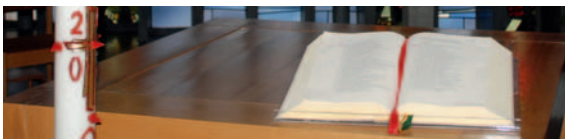
Seelsorge

Unsere Seelsorger besuchen, hören zu, begleiten, stehen bei, beten und feiern Gottesdienst. Abendmahl, Kommunion, Krankensalbung und Beichtgespräch sind jederzeit nach Vereinbarung auch auf Ihrer Station möglich. Es sind für Sie da:
Evangelische Kirche: Pfarrer Wolfgang Max (Tel. 2379)
Pfarrer Reinhard Konrad (Tel. 2215)
Katholische Kirche: Pfarrer Bernward Fricker (Tel. 2376)
Pastoralreferent Franz Hauth (Tel. 2377)

Selbsthilfegruppen

Wenn Sie in der Bewältigung Ihrer Erkrankung Rat und Unterstützung von Betroffenen möchten, so vermittelt Ihnen Ihre Stationsleitung den Kontakt.

Schmuck (siehe Wertsachen)



Serviceleistungen

Besondere Verpflegung möglich (moslemisch, vegetarisch), Cafeteria für Patienten und Besucher, Dolmetscherdienst, Friseur im Haus, Frühstücksbuffet (auf einigen Stationen), Grüne Damen (Patientenbetreuungsdienst), Diät-Beratung, Kiosk, Kapelle, Klinikseelsorge (katholisch/evangelisch) auf Wunsch, Krankenhausfunk mit eigenem Programm, Rundfunkempfang am Bett, Fernsehanschluss im Zimmer, Telefonanschluss am Bett (gebührenpflichtig). Auch Wahlleistungen, wie z. B. Chefarztbehandlung oder die Unterbringung in einem Ein- oder Zweibettzimmer, können gegen Entgelt in Anspruch genommen werden.

Sozialdienst

Das Angebot der Sozialberatung umfasst die Beratung und Unterstützung bei persönlichen, sozialen, wirtschaftlichen und sozialrechtlichen Schwierigkeiten im Zusammenhang mit dem Klinikaufenthalt. Die Sozialberatung bietet Ihnen Hilfestellung bei der Entscheidung über die weitere Versorgung nach der Entlassung. Bei Bedarf erhalten Sie Unterstützung bei der vorzunehmenden Antragstellung und bei der Organisation der erforderlichen Maßnahmen. Bei entsprechender Indikation leiten wir eine geeignete Rehabilitationsmaßnahme für Sie ein.

T

Taxi

Der Taxistand befindet sich direkt vor dem Haupteingang des Klinikums.

Telefon

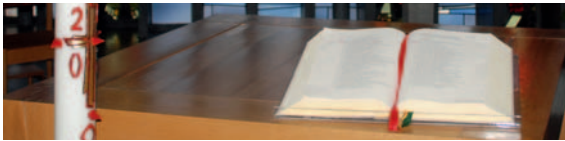
An jedem Patientenbett ist ein Telefon vorhanden. Wenn Sie dieses nutzen möchten, erhalten Sie in der Aufnahme bis 16:00 Uhr eine Telefonkarte und eine Bedienungsanleitung. Nach 16:00 Uhr bekommen Sie beides an der Pforte ausgehändigt. Folgende Kosten werden dabei erhoben: 10,- € Pfand für die Chipkarte, die Sie bei Rückgabe wieder erhalten. Pro Tag wird ein Nutzungsentgelt in Höhe von 1,50 € berechnet. Die Einheit kostet 10 Cent. Ein öffentlicher Münzfernsprecher befindet sich im Bereich der Patientenaufnahme.



Von A bis Z in guten Händen

Trinkwasser

Auf jeder Station steht ein Tafelwasserautomat mit gekühltem und gefiltertem Trinkwasser zur kostenlosen Nutzung für Patienten und Besucher. Unser Trinkwasser bereiten wir gemäß Trinkwasserverordnung durch Zugabe von Chlordioxid auf.



Visite

Die Visite ist ein wichtiger Bestandteil der pflegerischen und ärztlichen Therapie. Bitte halten Sie sich zu diesem Zeitpunkt (meistens vormittags) in Ihrem Zimmer auf. Sie tragen damit wesentlich zu einem reibungslosen Ablauf bei.



Wertsachen

Bitte bringen Sie nur soviel Geld mit, wie Sie für Ihre persönlichen Bedürfnisse (z.B. Kauf von Zeitschriften) benötigen. Wertsachen sollten Sie zu Hause lassen. Bei Diebstahl können wir keine Haftung übernehmen. Nutzen Sie unser Angebot, Wertsachen bei der Kasse der Patientenaufnahme zu deponieren (siehe Kasse).



Zuzahlung

Die gesetzlich vorgeschriebene Zuzahlung müssen Sie am Ende Ihres Aufenthaltes an der Kasse einbezahlen.

Telefonzentrale	17
Sekretariat der Geschäftsführung	8780 oder 8272
Sekretariat der Pflegedienstleitung	2280

Pflegestationen:

C1	2290
C2	2265
C3	8876

D3	2291
----	------

F2	2306
F2	2307
F3	2258

Kinderklinik Aufnahme/Tagesklinik	2419
K1	2264
K2	2473
K3	2474

M1	2229
M2	2231
M3	2266
M5	8879
M7	2236
A5.1	2333
A5.1	2234

IMC A	2604
IMC B	8861
Intensivstation	2228

Zentrale Notaufnahme (ZENA)	2287
-----------------------------	------

Beratungsbereiche:

Psychologischer Dienst	2246
Sozialberatung	2380, 2387 oder 2397
Diab. Beratung	2759
Überleitungspflege	2679
Pfarrer Max (ev.)	2379
Pfarrer Konrad (ev.)	2215
Pfarrer Fricker (kath.)	2376
Herr Hauth, Pastoralreferent	2377
Pforte / Infozentrale	2279
Patientenaufnahme	8275 oder 2275
Kasse	8480
Physikalische Therapie	2203
Patientenmanagement	2277