

# FRANKENKLINIK

Fachklinik für Prävention und Rehabilitation  
von Herz- und Gefäßerkrankungen,  
Diabetes und Stoffwechsel  
im integrierten Herzzentrum Bad Neustadt a. d. Saale



## Wichtige Informationen rund um unser Haus

Im Mittelpunkt all unserer Bemühungen  
stehen Sie, der Erhalt und die Wiederherstellung  
Ihrer Gesundheit.

Gemeinsam mit Ihnen sind wir um Ihr  
höchstes Gut bemüht.



Frankenklinik der „Haus Franken“ GmbH  
Salzburger Leite 1 · 97616 Bad Neustadt a. d. Saale  
Telefon (0 97 71) 67-04  
e-mail: [fk@frankenlinik-bad-neustadt.de](mailto:fk@frankenlinik-bad-neustadt.de)  
[www.frankenlinik-bad-neustadt.de](http://www.frankenlinik-bad-neustadt.de)



## Informationen von ABC

### Ärztliche Untersuchung und Verordnung

Sie erhalten am Aufnahme-tag eine kurze Einweisung von Ihrem Pflegeteam auf Ihrer Station. Den Termin für die ärztliche Aufnahmeuntersuchung bekommen Sie von unseren Arzthelferinnen auf Etage 1 Zi. Nr. 164.

Die für Sie notwendigen Verordnungen und Behandlungen veranlasst Ihr Arzt nach der Aufnahmeuntersuchung.

Beachten Sie bitte alle Anweisungen und ärztlichen Ratschläge. Sie wirken so aktiv an Ihrer Behandlung mit.

### Arztbesuche außer Haus

Sollten Sie während Ihres Aufenthaltes in der Frankenklinik einen Facharzt aufsuchen müssen, so melden Sie sich bitte bei den Arzthelferinnen in Zimmer 164 auf der Etage 1 zur Vereinbarung eines nächstmöglichen Termins.

**Bitte vergessen Sie die Chipkarte Ihrer Krankenkasse nicht**, da Sie sonst in Vorleistung gehen müssen.

### Bargeld

Bargeld erhalten Sie über den auf dem Klinikums-gelände installierten Geldautomat der Bank Schilling [www.bankschilling.de](http://www.bankschilling.de)

Andere Geldinstitute befinden sich in unmittelbarer Nähe. Die Mitarbeiterinnen an der Rezeption geben Ihnen gerne genaue Auskunft.

Für die Zuzahlung (10,- € pro Tag, 28 Tage im Jahr), können Sie neben Bargeld auch Ihre EC-Karte mit Eingabe Ihrer PIN-Nummer nutzen.

### Begrüßung durch den Chefarzt

Für alle neuangereisten Patienten/innen findet jeden Donnerstag ein Einführungsvortrag durch den Chefarzt oder seinen Stellvertretern im Vortragsraum 1 statt. Den Zeitpunkt entnehmen Sie bitte Ihrem Therapieplan. **Beachten Sie bitte, dass dies eine Pflichtveranstaltung ist.**

### Behindertenparkplätze

Ihr Anfahrtsweg erfolgt über den OT Herschfeld - Burgstraße, dem Hinweisschild folgend „**Dialysezentrum**“. Dieser Zubringer führt Sie an die Frankenklinik zum Glasaufzug. Gegenüber diesem befinden sich die Behindertenparkplätze, **die Sie ebenfalls für kurze Zeit (30 Minuten) bei der An- bzw. Abfahrt zum Be- und Entladen nutzen können.**

### Bekleidung

Turnschuhe, Badeschuhe, Sportkleidung, Regenjacke und festes Schuhwerk

sollten in Ihrem Gepäck nicht fehlen.

### Besuchszeiten

Ihre Besucher sind im Hause recht herzlich willkommen. Wir bitten aber darum, auf die tägliche Mittagsruhe von 12.30 bis 13.30 Uhr Rücksicht zu nehmen!

Therapien dürfen dadurch nicht versäumt werden.

### Beurlaubung

Eine Beurlaubung während des stationären Aufenthaltes ist leider nicht möglich. In begründeten Ausnahmefällen kann nur Ihr betreuender Arzt eine entsprechende Erlaubnis erteilen.

### Bibliothek

Unsere Patientenbibliothek befindet sich auf Etage 1 gegenüber der Cafeteria. Sie hält für Sie Biographien und Bücher jeglichen Themas bereit. Denken Sie bitte vor Ihrer Entlassung an die Rückgabe! Die Benutzung ist kostenlos.

### Billard

Auf Etage 1 (bereits im Gästehausbereich) gegenüber dem Speisesaal befindet sich ein Billardtisch. Gegen Abgabe Ihres Zimmerschlüssels (Pfand) erhalten Sie an der Rezeption Queues und das Zubehör.

## Informationen von ABC

### Blumen

Blumen sind ein schöner Zimmerschmuck, aber aus hygienischen Gründen bitten wir Sie, keine Topfpflanzen aufzustellen. Vasen bekommen Sie auf Etage 2, 4 oder 7.

### Brandschutz

Die Frankenklinik verfügt über Brandmelder im gesamten Haus, die Gefahren direkt zur Feuerwache Bad Neustadt/Saale übermitteln.

### Briefkasten

Sie können Ihre frankierte Post in den in der Nähe der Rezeption installierten Briefkasten einwerfen.

Leerung: **Mo. – Fr. 15.00 Uhr**

### Briefmarken:

Erhalten Sie im Kiosk auf dem Klinikumsgelände.

### Bus

In unmittelbarer Nähe der Klinik befinden sich zwei Bushaltestellen. Unseren Patienten steht innerörtlich ein kostenloser Buspendelverkehr ganzjährig an allen Kalendertagen zur Verfügung. Die Patientenkarte hierfür erhalten Sie bei der für Sie zuständigen Stationsschwester. Der aktuelle Fahrplan liegt an der Rezeption aus.

### Cafeteria

Die Frankenklinik besitzt eine Cafeteria, die sich gegenüber dem Eingang des Speisesaals befindet. Die Öffnungszeiten sind täglich von **11.00 – 17.30 Uhr**. Gäste der Cafeteria können sich im Speisesaal sowie in der Glaskuppel aufhalten.

### Diät-/Ernährungsberatung

Ihr behandelnder Arzt wird bei Bedarf eine Diät- und Ernährungsberatung durch unsere Diätassistenten veranlassen. Sofern Sie Diätkost erhalten, bitten wir Sie, sich durch Ihre Besucher nur Nahrungsmittel und Getränke mitbringen zu lassen, die vom Arzt gestattet sind.

### Entlassung

Bitte geben Sie am Abreisetag Ihr Zimmer **bis 09.00 Uhr** frei.

Alle übrigen Aufenthaltsbereiche des Hauses stehen Ihnen jedoch bis zu Ihrem Abreisezeitpunkt zur Verfügung.

Folgendes ist abzugeben.

1. Zimmerschlüssel. **(Rezeption)**
2. Patientenbuch und
3. Patientenkarte **(Stationsschwester)**
4. Telefonkarte **(Kassenautomat)**

Wir freuen uns, wenn der Aufenthalt in unserem Hause zu einer Verbes-

serung Ihrer Gesundheit und Ihres Wohlbefindens beigetragen hat und Sie nun mit neuer Kraft in den Alltag zurückkehren können.

### Fahrtkosten:

Eine Rückerstattung der Fahrtkosten ist abhängig vom jeweiligen Kostenträger. Hierzu erhalten Sie unaufgefordert eine Einladung über die Zeiten der Fahrtkostenerstattung durch die Rezeption.

### Fax

Gegen einer Gebühr von 0,60 Euro können Sie ein Fax an der Rezeption versenden lassen. Hier können auch für Sie Faxnachrichten eingehen, mit dem Hinweis, dass Sie Patient im Hause der Frankenklinik sind.

Fax-Nr. 09771-67 37 73

### Fernsehen

Ein Farbfernsehgerät steht Ihnen in Ihrem Zimmer zur kostenlosen Benutzung zur Verfügung. Wir bitten jedoch die Zimmerlautstärke sowie die Nachtruhe einzuhalten. Benötigen Sie einen Kopfhörer, so können Sie diesen gegen Hinterlegung eines Pfandes von 10,- Euro an der Rezeption ausleihen. Aus sicherheitstechnischen Gründen bitten wir auf eigene mitgebrachte Fernsehgeräte zu verzichten.

## Informationen von ABC

Generell gilt: vor Verlassen des Zimmers - Gerät ausschalten!

### Fragebogen

Ihre Meinung ist uns wichtig, deshalb erhalten Sie in Ihrer letzten Aufenthaltswoche einen Fragebogen über Ihr Postfach im Speisesaal. Um die Qualität des Hauses verbessern zu können, sind wir auf Ihre Informationen angewiesen. Bitte nutzen Sie die Gelegenheit, uns Ihre Kritik, Anregungen und Verbesserungsvorschläge sowie Ihre positiven Eindrücke mitzuteilen. Den Briefkasten zum Einwerfen finden Sie vor dem Treppenaufgang an dem Betonpfeiler gegenüber der Cafeteria.

### Fragen

Sollten während Ihres Aufenthaltes Fragen auftauchen, so wenden Sie sich bitte an unsere Mitarbeiterinnen an der Rezeption. Dort wird man Ihnen weiterhelfen.

### Freizeitaktivitäten

Nutzen Sie nach einem ereignisreichen Therapie- tag die Gelegenheit, sich bei unseren Freizeitangeboten zu entspannen. Wir bieten Ihnen eine Reihe von fachlichen Vorträgen, z. B. über ferne Länder. Des weiteren Chor- und Musikveranstaltungen.

Für kreatives Gestalten, Gesellschaftsspiele (sie können rund um die Uhr an der Rezeption ausgeliehen werden) und Videoabende nehmen sich unsere Ergotherapeuten Zeit.

Hierzu informieren wir täglich über unsere Veranstaltungstafel direkt vor dem Speisesaal bzw. über unsere Aushänge an den Informationstafeln auf der Etage 1 und über unserem wöchentlichen Freizeitprogramm, das an der Rezeption ausgelegt wird.

Sollten Sie noch weitere Fragen haben oder Anregungen zur Freizeitgestaltung suchen, so wenden Sie sich an unsere Ergotherapeuten die Sie auf der Etage 1 gegenüber des Speisesaals finden.

Eine Haftung der Klinik und Ihrer Mitarbeiter für Schadensfälle im Zusammenhang mit Ihrer Freizeitgestaltung wird ausdrücklich ausgeschlossen.

### Friseur

Auf dem Klinikumsgelände direkt oberhalb der Frankenklinik befindet sich ein Friseur. Von Ihrem Zimmertelefon aus können Sie sich über die Rufnummer **2345** kostenfrei anmelden.

### Fundsachen

Wenn Sie etwas verloren oder gefunden haben,

wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

### Geld, Wertgegenstände, Garderobe

„Gelegenheit macht Diebe“

Aus diesem Grund bitten wir Sie, Wertgegenstände nie offen liegen zu lassen. Nutzen Sie im eigenen Interesse für die Aufbewahrung von Geld, Wertgegenständen und Papieren Ihr Wertfach im Wandschrank, zu dem nur Sie Zugriff haben. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir für sämtliche von Ihnen mitgebrachte Garderobe oder sonstige Gegenstände, die außerhalb des Zimmers aufbewahrt werden, keine Haftung übernehmen können.

Wir empfehlen Ihnen für größere Geldbeträge oder andere Wertgegenstände an der Rezeption, gegen ein Pfand von 10,- Euro, ein Schließfach zu mieten. Diese Schließfächer sind bis zu einem Betrag von 500,- Euro versichert.

Zusätzlich bieten wir Ihnen die Möglichkeit Geldbeträge im Safe an der Rezeption zu hinterlegen.

### Geschirr

Aus hygienischen Gründen bitten wir Sie, kein Geschirr, Besteck sowie Speisen aus dem Speisesaal mitzunehmen.

## Informationen von ABC

### Gottesdienstzeiten

In der Frankenklinik, Vortragsraum 1, und in den anderen Kliniken finden regelmäßige evangelische und römisch-katholische Gottesdienste statt. Die Termine entnehmen Sie bitte den Informationsanhängen an unseren Veranstaltungstafeln.

### Handys etc.

Das Benutzen von Handys ist in der Frankenklinik erlaubt. Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass außerhalb Ihres Zimmers die Benutzung von Handys nicht erwünscht ist.

### Handtücher

Handtücher und Duschtücher werden von der Klinik gestellt.

### Haustiere

Das Mitbringen von Haustieren in die Klinik ist nicht gestattet. Sie müssen leider daheim bleiben.

### Hilfsmittel

Bitte geben Sie die von unserer Klinik zur Verfügung gestellten Hilfsmittel (Gehwagen, Rollstühle, Gehstützen usw.) rechtzeitig vor Abreise auf Ihrer Station wieder ab.

### Internet Terminal

Wir halten einen Terminal bereit, an dem Sie im Internet kostenfrei surfen

und E-Mails abrufen können.

### Kapelle:

Die Kapelle befindet sich in der Herz- und Gefäß-Klinik neben der Cafeteria. Dieser Ort sollte eine Oase der Ruhe und des Friedens sein. Auf Etage 10 der Frankenklinik befindet sich im Zi. Nr. 1052 ein „Raum der Stille“.

### Kiosk

In unserem Kiosk auf dem Klinikgelände finden Sie Dinge für Ihren persönlichen Bedarf.

Die Öffnungszeiten sind:

Mo. – Fr. **07.00 bis 18.30 Uhr**,

Sa. von **08.00 bis 12.30 Uhr**,

So. von **10.00 bis 12.00 Uhr** geöffnet.

### Mahlzeiten

Die täglichen Essenszeiten der Frankenklinik sind:

Frühstück: **07.15 – 08.30 Uhr**

Mittag: **11.30 – 12.30 Uhr**

Abend: **17.15 – 18.00 Uhr**

Mittags können Sie zwischen zwei verschiedenen Gerichten auswählen. Hierbei entspricht Menü I der Vollkost, Menü II der vegetarischen Kost.

Wir möchten Sie darauf aufmerksam machen, dass Ihre Teilnahme an den Mahlzeiten im Speisesaal unseres Hauses ein Bestandteil unseres Rehabilitationskonzeptes ist. Das Einnehmen der Mahlzeiten auf Ihrem Zimmer ist nur in

Ausnahmefällen nach ärztlicher Verordnung vorgehen.

Sollten Sie einmal an einer Mahlzeit nicht teilnehmen wollen, melden Sie sich bitte bei Ihrer Stationschwester ab.

### Medizinische Fußpflege

Bei Bedarf können Sie gegen Entgelt eine Fußpflege im Haus in Anspruch nehmen. Die Termine erhalten Sie an der Rezeption. Bringen Sie bitte hierzu Ihren Therapieplan mit.

### Nachtruhe

Die Nachtruhe beginnt in der Frankenklinik um 22.30 Uhr. Bitte bedenken Sie aber, dass es Patienten/innen gibt, die schon früher schlafen möchten.

Nehmen Sie deshalb bitte Rücksicht und vermeiden Sie unnötigen Lärm.

Besuche auf den Zimmern während der Nachtruhe sind nicht erlaubt.

### Notrufklingel

In Ihrem Zimmer gibt es drei rot gekennzeichnete Notrufklingeln:

- eine seitlich neben Ihrem Bett
- die Zweite im Bad zwischen Waschbecken und WC
- in der Dusche (rote Schnur).

## Informationen von ABC

### Öffentliches Telefon

In der Frankenklinik befindet sich unmittelbar vor dem Speisesaal ein öffentliches Telefon. Es funktioniert mit Münzen oder mit einer Telefonkarte.

### Ökumenische Klinikseelsorge

Das Büro der Klinikseelsorge befindet sich in der Frankenklinik auf der Etage 10, Zi. Nr. 1056 und 1060.

### Parkplätze

Unterhalb der Neurologischen Klinik steht der „Waldparkplatz“ zur kostenfreien Nutzung zur Verfügung.

Die Benutzung geschieht ausschließlich auf eigene Gefahr und ist nur innerhalb dafür ausgewiesener Flächen möglich.

### Pflegepersonal

Ihr Pflorgeteam ist rund um die Uhr für Sie da. In der Zeit von **07.00 bis 19.00 Uhr** erreichen Sie das Pflegepersonal auf der Station Etage 4 oder im Stationszimmer.

Ab 19.00 Uhr bis 07.00 Uhr ist das Pflegepersonal über die Notrufanlage erreichbar.

### Post

Im Speisesaal befindet sich für jeden Patienten/in

ein Postfach. Die Postfachnummer ist identisch mit Ihrer Zimmernummer.

**Bitte schauen Sie mehrmals am Tag in Ihr Postfach, damit Sie keinen Anwendungstermin versäumen.** Ihre eingehende Privatpost verteilen wir täglich um die Mittagszeit in Ihr Postfach.

### Psychologischer Dienst

Wenn Sie sich während Ihres Klinikaufenthaltes psychologisch unterstützen lassen möchten, können Sie sich an unsere Diplom-Psychologinnen wenden.

Sie finden sie in der Klinik auf der 2. Etage:

Frau Spohn, Zimmer 230

Frau Frank, Zimmer 229.

Sie können auch den für Sie zuständigen Arzt ansprechen. Man wird dann für Sie den Kontakt herstellen.

### Rauchen

Aus medizinisch-therapeutischen Gründen gilt in unserer Klinik ein Rauch-Sozialdienst selbstverbot. Dies gilt auch für den Balkon und den Eingangsbereich. Rauchen auf dem Klinikgelände ist ausschließlich an den ausgewiesenen Plätzen gestattet.

### Reparaturen

Auftretende Schäden in Ihrem Zimmer melden Sie bitte umgehend an der Rezeption, damit unsere

Haustechniker Abhilfe schaffen können.

### Schlüssel

Bei Anreise erhalten Sie Ihren Zimmer- und Postfachschlüssel an unserer Rezeption. Hier können Sie für 1,-- Euro ein Schlüsselband erwerben, damit Sie Ihren Schlüssel immer bei sich tragen können.

### Sozialdienst

Sollte, nach Rücksprache mit Ihrem zuständigen Arzt, nach Ihrem Klinikaufenthalt Hilfestellung (z. B. Betreuung durch eine Sozialstation, Behindertenausweis, Hilfsmittelversorgung) erforderlich sein, wenden Sie sich bitte an unseren Sozialdienst. Ebenso hilft Ihnen unser Sozialdienst gerne weiter wenn Sie Hilfe während Ihres Klinikaufenthaltes benötigen.

Das Büro befindet sich im **3. Stock im Zimmer 352**.

### Telefongespräche

Um telefonieren zu können, benötigen Sie eine Telefonkarte. Diese erhalten Sie an unserer Rezeption nach Hinterlegung von 10,-- Euro Pfand. Am Telefonkassenautomat können Sie diese Karte mit Euro-Scheinen aufladen. Zusätzlich werden keine Gebühren erhoben. Am Abreisetag wird die Karte über den Kassenautomat entwertet. Sie be-

## Informationen von ABC

kommen das verbliebene Guthaben nebst Pfand zurück.

Gespräche innerhalb des Hauses sind kostenlos.

Zusätzlich steht Ihnen ein Münzfernsprecher/Kartentelefon zur Verfügung.

Bitte beachten Sie, dass nach 22.30 Uhr keine Telefongespräche mehr empfangen werden können.

### Therapieplan

Ihr persönlicher Therapieplan wird auf der Grundlage der ärztlichen Verordnungen für Sie erstellt. Bitte bringen Sie diesen Therapieplan zu allen Therapien und Untersuchungen mit.

Therapiezeit ist sowohl für Sie als auch für uns kostbar. Daher bitten wir Sie um pünktliches Erscheinen zu den für Sie reservierten Behandlungszeiten.

Sollten Sie aus einem wichtigen Grund nicht zu einer Anwendung gehen können, melden Sie sich rechtzeitig in der Therapieplanung auf Etage 01 oder in dem für Sie zuständigen Schwesternzimmer.

Bitte geben Sie den Therapieplan nach Ihrer letzten Behandlung im Schwesternzimmer ab, da wir verpflichtet sind, den Therapieplan zur Dokumentation aufzubewahren.

### Trinkwasser

Ein besonderer Service unseres Hauses ist der kostenlose Austausch der Mineralwasserflaschen, der für Sie im Speisesaal von 07.00 bis 08.30 Uhr während des Frühstücks möglich ist. Zur Trinkwasserabfüllanlage, die sich ebenfalls im Speisesaal befindet, haben Sie den ganzen Tag Zutritt.

### Übernachtungsangebot

Ihre Angehörigen können im Gästehaus Feuerberg der Rhön-Klinikum AG zu günstigen Bedingungen übernachten. Bitte erkundigen Sie sich an der Rezeption.

### Umweltschutz:

Wir bemühen uns bei unserer täglichen Arbeit, den Schutz unserer Umwelt so weit wie möglich zu berücksichtigen.

Unsere Klinik trennt Abfall, um ihn umweltgerecht zu entsorgen und wieder verwertbare Stoffe dem Recycling zuzuführen.

Bitte helfen auch Sie uns bei diesen Bemühungen, indem Sie die auf den Stationen bestehenden umweltgerechten Entsorgungsmöglichkeiten nutzen.

Herzlichen Dank für Ihre Mitarbeit.

### Unfälle während der Rehabilitation/AHB

Nach Maßgabe der gesetzlichen Kostenträger müssen sämtliche Unfälle (auch Bagatel-Unfälle), die im Zusammenhang mit Ihrer Rehabilitationsmaßnahme stehen, dem zuständigen D-Arzt (Unfallarzt) vorgestellt werden. Bitte melden Sie sich nach einem Unfall **sofort** bei Ihrer Station und lassen Sie den Unfallhergang aufnehmen.

### Versichertenkarte

Bitte denken Sie daran, die Versichertenkarte Ihrer Krankenkasse für eventuell notwendige fach- und zahnärztliche Behandlungen außerhalb unserer Klinik bereitzuhalten.

### Visiten

Die Visitenzeiten finden Sie in Ihrem Therapieplan.

Kommt es zu Überschneidungen zwischen Visiten- und Therapiezeiten, informieren Sie bitte die Arzthelferinnen auf der Etage 1, Zimmer 164 oder bei der Schwester.

### Wäsche

Für das Waschen persönlicher Kleidungsstücke stehen für Sie im Waschmaschinenraum (im Untergeschoss des Gästehauses) Waschmaschinen und Wäschetrockner gegen eine Gebühr von 0,50

## Informationen von ABC

Euro pro Wasch-/Trockenvorgang zur Verfügung. Waschmittel erhalten Sie im Kiosk auf dem Klinikgelände. Die Münzen können Sie an der Rezeption erwerben.

In diesem Raum befindet sich ebenfalls ein Bügelbrett. Das Bügeleisen erhalten Sie leihweise gegen Hinterlegung Ihres Zimmerschlüssels an der Rezeption.

### Wäschewechsel

Die Handtücher werden am Montag und Donnerstag in der Zeit von 08.00 – 13.00 Uhr gewechselt. Die Bettwäsche wird ca. 10 Tage nach Anreise oder bei Bedarf von unserem Reinigungspersonal erneuert.

### Zimmer

Aus Sicherheitsgründen muss auf den Gebrauch von elektrischen Geräten, wie z. B. Tauchsieder, Kaffeemaschinen und Bügeleisen sowie auf das Anzünden von Kerzen verzichtet werden.

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass MitarbeiterInnen des Pflegedienstes, der Haustechnik, der Hausdamen und des Reinigungsteams im Rahmen ihrer Tätigkeit Ihr Zimmer betreten.

Bitte helfen Sie uns, das Zimmer auch für die/den nächsten Patient/in in

einem ansprechenden Zustand zu erhalten.

### Zeitschriften

Zeitschriften sowie Tageszeitungen und Bücher erhalten Sie in der Cafeteria sowie im Kiosk auf dem Gelände.