

Ihre Anregungen und Hinweise:

Diesen Fragebogen können Sie an unserer Rezeption in die dort aufgestellte Box einwerfen.



An wen können Sie sich persönlich wenden?

Wenn Sie uns persönlich etwas mitteilen wollen, stehen wir Ihnen gerne telefonisch, per Fax und über Email zur Verfügung.

Deutsche Klinik für Diagnostik

Postfach 2149 Aukammallee 33
65011 Wiesbaden 65191 Wiesbaden

Internet: www.dkd-wiesbaden.de

Geschäftsführung: Fr. Jörißen
Ärztlicher Direktor: Hr. Prof. Dr. K. Rett
Telefon: 0611 / 577 - 314
Telefax: 0611 / 577 - 577
Email: rett.innere@dkd-wiesbaden.de
Email: gf@dkd-wiesbaden.de

Leitung Pflegedienst / Klinikservice:
Frau R. Hanke
Telefon: 0611 - 577 - 550
Telefax: 0611 - 577 - 545
Email: hanke.pdl@dkd-wiesbaden.de



Ihre Meinung ist uns wichtig !

PATIENTENUMFRAGE

Liebe Patientin, lieber Patient,

neben guter medizinischer Leistung ist es auch unser Ziel, dass Sie sich in unserem Haus wohl fühlen und mit uns zufrieden sind. Natürlich möchten wir gerne, wo dies möglich ist, unsere Dienstleistung verbessern.

Sie haben sich in unserem Krankenhaus untersuchen bzw. behandeln lassen. Aus diesem Grund wenden wir uns mit der Bitte an Sie, uns durch offene und spontane Beantwortung der nachfolgenden Fragen zu helfen.

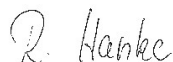
Wir sind nicht nur gegenüber Beschwerden, sondern auch gegenüber Ratschlägen und Anregungen aufgeschlossen. Sagen Sie uns bitte, was wir noch verbessern können.

Wir sind auch an Ihrer positiven Meinung interessiert, die wir gern an unsere Mitarbeiter weitergeben möchten.

Ihre Antworten bleiben anonym, es sei denn, Sie möchten Ihren Namen angeben.

Für Ihre Mitarbeit bedanken wir uns recht herzlich.

Deutsche Klinik für Diagnostik



R. Hanke
(Leiterin Pflegedienst und Klinikservice)

Thema: Zufriedenheit

Wie erlebten Sie Terminierung und Organisation Ihrer Untersuchungen?



Wie empfanden Sie die Betreuung während Ihres Aufenthaltes hinsichtlich Freundlichkeit, Hilfsbereitschaft und Kompetenz?



Wurden Sie verständlich über Ihre Krankheit und die Behandlungsmaßnahmen von Ihrem betreuenden Arzt aufgeklärt und informiert?



Wie empfanden Sie Aufklärung und Betreuung bei den Untersuchungen?



Waren Sie mit der Cafeteria zufrieden?



Wie beurteilen Sie das Ambiente und die Sauberkeit unseres Hauses?

