

GROSSE PATIENTEN-BEFRAGUNG

Die beliebtesten Kliniken in Rhein Main



Wir sind das Team von Platz 11 (Doktor Dr. Thomas Umscheid (52), Geschäftsführer Florian Lendholt (33) und Physiotherapeutin Daniela Stell (52) am Helios-Patienten

Frankfurt – Die zufriedenen Patienten im Rhein-Main-Gebiet liegen nicht in Frankfurt – sondern in der „Helios William-Harvey-Klinik“ in Bad Nauheim!

Das hat eine Befragung von fast 17 000 hessischen Patienten durch die „Techniker Krankenkasse“ ergeben. Fazit: 23 der insgesamt 85 ausgewerteten Kliniken sind besser als der Bundesschnitt. Der liegt, was die allgemeine Zufriedenheit angeht, bei 80,2 %.

Die Bad Nauheimer Einrichtung hat 83,45 % erreicht. Geschäftsführer Florian Lendholt (33): „Ein großer Erfolg für alle Mitarbeiter, denen ich herzlich danke.“

Der ärztliche Direktor, Dr. Thomas Umscheid (52), sagt: „Wir führen seit 2009 Patientenbefragungen durch, deren Ergebnisse wir zeitnah an die Mitarbeiter zu-

rückmelden, gemeinsam besprechen. Das dürfte auch zu unserem guten Abschneiden in der Befragung beigetragen haben.“

Insgesamt hat die Krankenkasse deutschlandweit 969 Häuser repräsentativ befragt. Nur Kliniken, in denen mindestens 150 Versicherte der „Techniker Krankenkasse“ lagen, sind dabei.

Die wichtigsten Fragen:

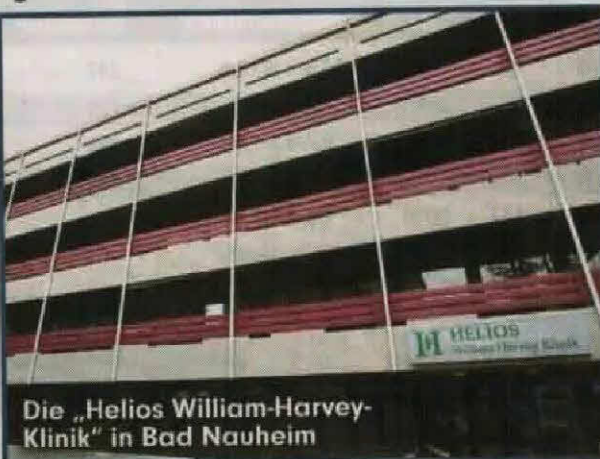
► Würden Sie sich in diesem Krankenhaus wieder behandeln lassen?

► Würden Sie dieses Krankenhaus Ihrer Familie oder Freunden weiterempfehlen?

► Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit dem Krankenhaus?

Weitere Befragungen und Ergebnisse sind ab heute unter www.tk.de abrufbar.

BILD zeigt die Top 10 der Rhein-Main-Kliniken nach Zufriedenheit.



Die „Helios William-Harvey-Klinik“ in Bad Nauheim

KLINIK Top 10 IN RHEIN-MAIN*

- 1** HELIOS William-Harvey-Klinik (Bad Nauheim) 83,45
- 2** Aukamm-Klinik (Wiesbaden) 83,20
- 3** Klinik Rotes Kreuz (Frankfurt) 81,82
- 4** St. Elisabethen- und St. Marienkrankenhaus (Frankfurt) 81,64
- 5** Marienhospital (Darmstadt) 81,46
- 6** Berufsgenossenschaftliche Unfallklinik (Frankfurt) 81,31
- 7** St. Josefs-Hospital (Wiesbaden) 81,12
- 8** Krankenhaus Sachsenhausen (Frankfurt) 80,75
- 9** Asklepios Paulinen Klinik (Wiesbaden) 80,74
- 10** Gesundheitszentrum Wetterau/Hochwaldkrankenhaus (Bad Nauheim) 80,72

* Patienten-Zufriedenheit in Prozent